

Heaven Retreat サービス利用規約

本規約は、宿泊予約システムや会員アカウントの取り扱いなど、「サービス全体」の利用ルールを定めたものです。

第1条（適用）

- ・本規約は、ヘブン・リトリート株式会社（以下「当社」といいます）が運営するリゾート施設および付帯サービス、ならびに予約システム等（以下総称して「本サービス」といいます）の利用に関する条件を、宿泊権を有する会員（以下「メンバー」といいます）と当社との間で定めるものです。
- ・メンバーは、本規約ならびに当社が別途定める共通会員規約、物件別管理規約、相互利用ガイドラインおよび宿泊約款に同意のうえで本サービスを利用するものとします。

第2条（宿泊権利および予約の成立）

- ・メンバーは、当社が付与する年間定数の宿泊権利（年間10泊等、契約に基づく日数）を利用して、対象施設を予約することができます。
- ・宿泊予約は、当社が提供する予約システムを通じて行い、当社からの「予約確定通知（電子メール等）」がメンバーに到達した時点で成立します。
- ・メンバーは、当社が運営または提携する相互利用施設についても、共通会員規約第12条および相互利用ガイドラインに定めるところにより、自己の宿泊権利を行使して予約することができます。この場合の差額料金その他の利用条件は、共通会員規約第13条および相互利用ガイドライン（別表2 差額料金表）によります。

第3条（予約の変更・キャンセルと権利の消化）

- ・予約の変更またはキャンセルは、宿泊予定日の14日前（チェックイン時刻を基準とします）まで無償で可能です。この場合、当該予約分の宿泊権利はメンバーに返還されます。
- ・宿泊予定日の14日前を過ぎてのキャンセル、または無断不泊（ノーショー）の場合、理由の如何を問わず当該予約分の宿泊権利は消化（消滅）したものとみなされます。
- ・第1項により返還された宿泊権利および各半期中に行使されなかった宿泊権利は、共通会員規約第10条の定めにより、当該半期の末日（6月30日または12月31日）をもって失効します。次期への繰越し、充当、換金、日割計算による精算および買取りは、一切行われません。

第4条（利用時のデポジットおよびクレジットカード登録）

- ・当社は、メンバーに対して、本サービス利用時（予約時またはチェックイン時）にクレジットカード情報の登録、または当該利用期間中における一定額の事前承認（クレジット・デポジット）を求める場合があります。
- ・当該事前承認の枠または登録カードは、施設・備品の破損・汚損、特別清掃費、その他滞在中に発生した追加費用の精算に充当されます。利用後に精算事項がない場合は、速やかに承認枠の解除（または返金手続）が行われます。
- ・当社は、第1項のクレジットカードに対し、共通会員規約第13条に定める差額料金その他の宿泊に係る対価を請求することができます。

第5条（禁止事項）

メンバーは、本サービスの利用にあたり以下の行為を行ってはなりません。

- ① 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- ② 宿泊権利の営利目的での無断転売、インターネットオークション等への出品行為
- ③ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ④ 施設内での無許可の営業活動、宗教・政治活動
- ⑤ 暴力団等の反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為

第6条（免責および責任制限）

- ・ 天災地変、通信障害、システムメンテナンス、その他当社の責めに帰さない不可抗力により本サービスの提供が遅延または不能となった場合、当社はその責任を負いません。
- ・ 当社の責めに帰すべき事由によりメンバーに損害が生じた場合、当社は、当社の軽過失による場合に限り、現実生じた通常損害について、当該メンバーが当該年度に負担する管理費等の額を上限として賠償するものとし、逸失利益その他の特別損害については責任を負いません。当社の故意または重大な過失による場合は、この限りではありません。

第7条（規約の変更）

当社は、民法第548条の4の規定に基づき、本規約を随時変更することができます。変更後の規約は、当社ウェブサイト等で周知した効力発生日より適用されます。